

タメットCLUBシステムにトラブルが発生した場合の SUBシステムご利用のご案内



ご利用について.....	2
機能について.....	2
ログインについて.....	3
ハンディの設定方法設定方法.....	6
システムの画面操作.....	8
タメットシステムに関するお問い合わせ.....	13



■タメットSUBシステムのご利用について

タメットSUBシステムは通常稼働しているシステムが何らかの原因でトラブルが発生した場合に一時的にご利用できるシステムです。

SUBシステムはポイント加算減算のポイント運用ができる最低限の機能で構成され、検索や集計等の機能はご利用になれません。

システムが復旧しましたら通常システムへの運用へ切り替えてご利用ください。

■タメットSUBシステムの機能について

- ①来店ポイント機能(アンケートや音声・バースディ・レコメンドなどの機能はご利用頂けません。)
基本設定は来店ポイント1ポイントを自動付与します。(ポイント数の変更は可能)
- ②手動ポイント加算(商品マスターはなく任意のポイント数の加算ができます。)
- ③手動ポイント減算(商品マスターはなく任意のポイント数の減算ができます。)
- ④ハンディアプリ(内容は上記と同じ)



SUBシステムの画面にはSUBと表示されています。

■タメットSUBシステムのログインについて

<https://backup.tamet.net/point>

緊急用のシステムログインは複数のサイトからご利用できるようになっております。システムのトラブル状況によってはご利用できないサイトがありますので下記の順番でお試してください。

※desktopに「緊急用タメットSUBシステム」のフォルダーある場合はフォルダー内にあるログインのショートカットからログインしてください。通常はログインを引き継ぎますがログイン画面が表示された場合はID・パスワードを入力してください。

※ログインID・パスワードは通常ログインと同じです。
(店舗管理者へ渡してある設定通知書に記載されています。)

但し、ハンディの緊急用はアプリのダウンロードが必要になりますので「SUBシステムのご利用のご案内」を確認の上、ご利用をお願い致します。

①通常のタメットログインが可能で管理画面が表示される場合

TOPメニュー

機能

代理店管理
デフォルト権限管理
店舗グループ一覧
店舗一覧
利用者一覧
会員検索
会員新規登録
会員備考登録
送信履歴
ポイント申込一覧
店舗別売上統計情報一覧
ポイント一括付与
...

全体メニュー

全店舗へのお知らせ
タメット4.0
商品選択スクリプト設定画面
ハンディQR読み取り設定マニュアル
タメット操作マニュアルVer1.0

- [SUB/ハンディの設定方法](#)
- [SUBシステムのご利用のご案内](#)
- [SUBシステム\(障害発生時用\)ログイン](#)

利用者メニュー

キオスク運用	▲
自動来店	
ハンディ運用	▼
PC運用	▼

手動加算

自動来店

手動減算

自動来店ポイント数設定

1日1来店のポイント数を変更するには上記数値を変更して「保存」してください。

②通常のタメットログインが表示されているがログインできない 接続に時間がかかる場合

TAMMET CLUB
タメットCLUB



トップページ
タメットCLUBとは?
ポイント商品カタログ
お申込み・利用規約
会社概要
お問い合わせ

加盟店ログイン

加盟店の方はこちら

ログインID パスワード

 **加盟店ログイン**

SUBシステム (障害発生時用) ログイン

SUBシステムのご利用のご案内

SUBハンディの設定方法

①

②

③

④

緊急用SUBシステム事前準備のためのダウンロードのお願い
《ここをクリックしてください。》

- ①システムトラブル時ここからSUBシステムへログインできます。
- ②SUBシステムの操作法など運用法が確認できます。
- ③ハンディの設定方法やアプリのダウンロード方法が確認できます。
- ④緊急時にすぐ対応できるようにログインアイコンや説明資料をDESKTOPにフォルダーで設置できます。事前にダウンロードをお勧めいたします。

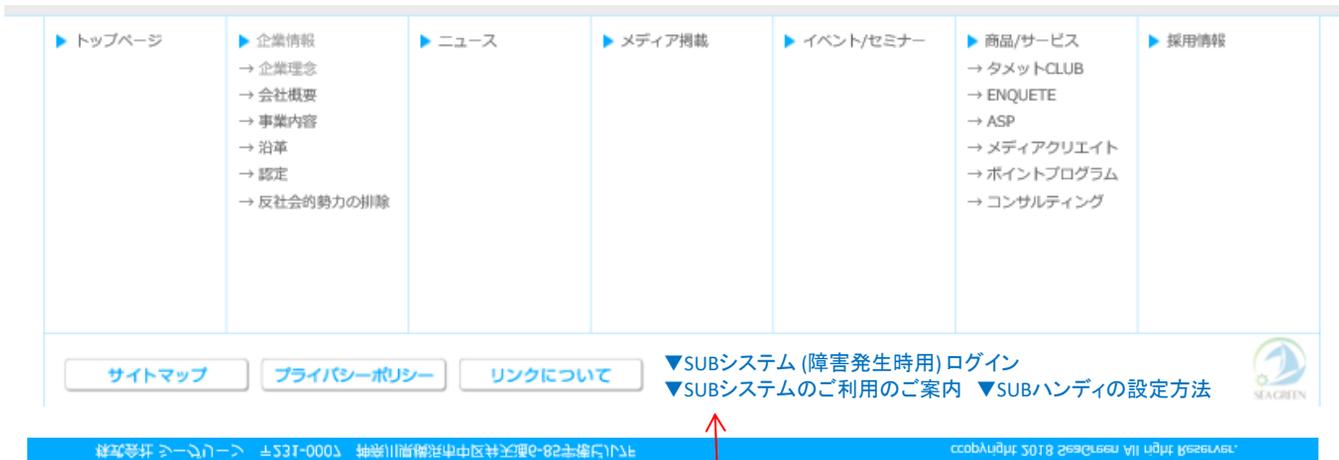
③通常のタメットログイン画面が表示されない場合

<https://www.seagreen.co.jp/>

検索で「株式会社シーグリーン」入力して株式会社シーグリーンのホームページを表示させる



ホームページTOP最下部



- ▼SUBシステム (障害発生時用) ログイン
- ▼SUBシステムのご利用のご案内 ▼SUBハンディの設定方法

■タメットSUBハンディの設定方法設定方法

※ 簡易ブラウザを内蔵しているので、このアプリでは別途ブラウザは必要ありません

1. アプリをダウンロード

Android端末から下記 url またはQRコードからにアクセスし、アプリをダウンロードして下さい。

<https://www.tamet.net/enq/apk/enqueteApk.html>

名称は「Tamet4SUB」になります。

2. アプリをインストール

提供元不明のアプリを許可し、インストールして下さい。

設定(画面TOP)→セキュリティー(他の名称と併用のしている場合があります)

→ 提供元不明のアプリをONまたは許可してください。

利用するアプリを指定する場合はご利用ブラウザを選択してください。(基本はChrome)



Tamet4.0 Android用会員カード読取りアプリ

アンケートの url 末尾に「 &exec=start&scanqrcode=on 」と追加する事で自動的にバーコードスキャンボタンが表示されます

[会員カード読取りアプリ ver.2.01](#)

(ログイン認証機能を追加しました)

※Tamet4.0管理画面へ自動ログインが出来るものではありません

※ごく稀な機種でカメラのオートフォーカスが効かず、QRが読み取れない場合があるようです
その場合、詳細設定の「外部のQRコードリーダー (ZXing) を利用する」のオプションを試してみてください
(Playストアから「QRコードリーダー」のインストールが必要です)

Tamet4.0 SUBシステム (障害発生時) Android用会員カード読取りアプリ

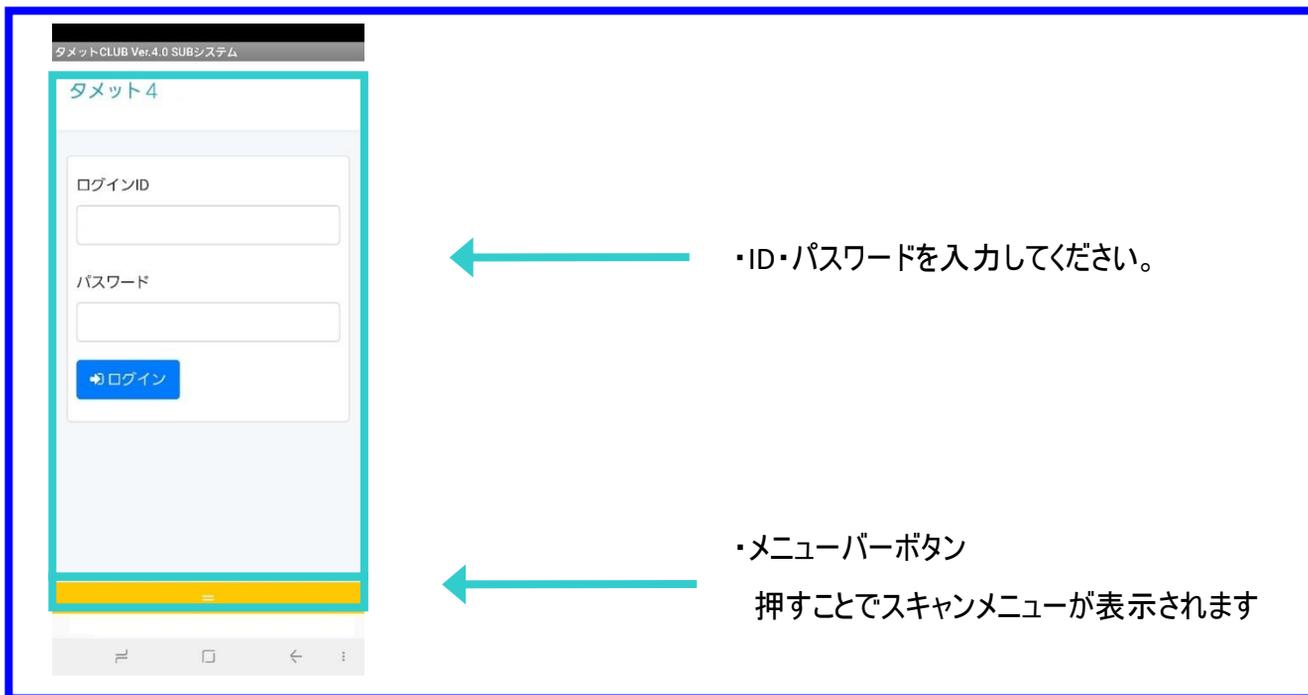
[会員カード読取りアプリ \(SUBシステム\) ver.1.00](#)

↑
こちらをインストールして下さい。

3. アプリを起動

正常にインストールが完了すると、図1の様な画面が表示されます。

図1



ハンディのご利用はTamet4.0 SUBシステムAndroid用(障害発生時用)はアプリからID・パスワード入力すればPC用と同じ画面が表示されご利用できます。



ログイン後にメニュー選択をしてすぐにご利用頂けます。



■SUBシステムの画面操作

①ログイン画面

<https://backup.tamet.net/point>

※ログインID・パスワードは通常ログインと同じです。本システムが稼働中の場合はID/PWは引き継がれオートログインされてTOP画面が表示されます。

ログイン画面が表示された場合はID・PWを入力してください。

(店舗管理者へ渡してある設定通知書に記載されています。)

ログインID

パスワード

ログイン

ログインの下にトラブル状況や復旧のお知らせなどが90日以内の内容が表示されます。

②TOP画面

手動加算

手動減算

自動来店

自動来店ポイント数設定

1日1来店のポイント数を変更するには上記数値を変更して「保存」してください。

1

保存

自動来店画面で、付与する自動来店ポイント数を設定します。必要なポイントを入力して必ず保存を押してください。

③自動来店画面 (TOP)

来店ポイント終了後は自動来店画面 (TOP)に戻ります。



自動来店トップ画面で設定していない場合は、ここで付与する自動来店ポイント数を設定します。

自動来店ポイント数設定

1日1来店のポイント数を変更するには上記数値を変更して「保存」してください。

④会員情報

4秒後、つぎの画面にすすみます

● 管理ID

TSC999999999999

● 店舗名

デモ店

● ポイント数

0

● 最終来店日時

● 有効期限

9999/12/31

QRコードを入力すると、会員情報画面が表示されます

⑤ポイント集計

4秒後、TOP画面にもどります

ポイント集計

管理ID	TSC999999999999	
店舗名	デモ店	
最終来店日時	有効期限	ポイント数
	9999/12/31	0
自動来店ポイント (S)		+ 1
合計		1

ここで、トップ画面で設定した『自動来店ポイント数』が加算され、自動来店画面(TOP)にもどります。

⑥自動来店画面の仕様、制限事項

利用停止会員は打点できません。
商品名は「自動来店ポイント(S)」で固定です。

1日1回しか打点できません。
ただし、制限事項として

SUBシステムで打点した後、通常のタメットでも打点できます。
通常のタメットで打点した後、SUBシステムでも打点できます。

⑦手動加算 & 減算画面 (TOP)



● 管理ID

TSC999999999999

● 店舗名

デモ店舗

● ポイント数

1

● 最終来店日時

2018/08/02 14:28:45

● 有効期限

9999/12/31

戻る

次へ

⑧手動減算&加算画面(電卓)

管理ID: TSC999999999999

<input type="text"/>			
7	8	9	AC
4	5	6	
1	2	3	
	0		減算

引きたいポイントを入力して下さい

管理ID: TSC999999999999

<input type="text"/>			
7	8	9	AC
4	5	6	
1	2	3	
	0		加算

加えたいポイントを入力して下さい

現在のポイント	使用するポイント	使用后ポイント
1	- 1	= 0

「確定」ボタンで次の「ポイント集計」画面にすすみます。

確定

戻る

現在のポイント	加算するポイント	加算後ポイント
0	+ 1000	= 1000

確定

戻る

ポイント集計

管理ID	TSC999999999999	
店舗名	デモ店舗	
最終来店日時	有効期限	ポイント数
2018/08/02 15:16:56	9999/12/31	0
手動加算ポイント (S)		+ 1000
合計		1000

戻る 取消 確定

問題なければ「確定」します。
TOP画面にもどります。

⑨手動加算画面の仕様、制限事項

利用停止会員は加算できません。

商品名は「手動加算ポイント(S)」で固定です。

⑩手動減算画面の仕様、制限事項

利用停止会員は減算できません。

来店履歴やポイントを持たない会員は減算できません。

合計がマイナスになるような減算はできません。

商品名は「手動減算ポイント(S)」で固定です。

■タメットシステムに関するお問い合わせ

平日(月～金)9:30～17:30

横浜(本社)045-640-4117

メールでのサポート(24時間受付)

info@seagreen.co.jp

土日祝祭日(年末年始)

シーグリーンサポートセンター(WebVOICE 対応)

050-3588-6964(24時間受付)

土日祝祭日(年末年始)タメットシステム障害発生時専用窓口(コールセンター)

受付時間:8:00～23:00

0120-772-789(平日は繋がりません。)

株式会社シーグリーン

■本社(横浜営業所)TEL:045-640-4117

■大阪営業所TEL: 06-6233-7855

■名古屋営業所TEL:052-269-0951

■福岡営業所TEL: 092-477-6525

※ログイン後の管理画面に
タメットCLUBに関するFAQも
ご利用になれます。
何かお困りの場合はFAQも
ご参照願います。

機能

店舗管理
会員検索
送信履歴
履歴管理
売上明細(独自ポイント集計)
画像アップロード
会員情報・ポイント売上 フィールド追加
メッセージ設定
商品選択スクリプト

全体メニュー

全店舗へのお知らせ
タメット4.0
ハンディQR読み取り設定...
タメット操作マニュアルVe...
QRコードリーダー・タウ...
タメットFAQ

店舗固定メニュー

タメット運用ツール
タメット運用マニュアル

利用者メニュー

タメット運用
